

【11月25日（火）更新】

株式会社 極洋『ライトツナまぐろ水煮・油漬受付センター』は、2025年11月28日（金）17時を持ちまして、電話・ウェブ受付を終了させていただきます。
12月1日（月）以降は、下記お客様相談室へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

株式会社 極洋 お客様相談室

電話（フリーダイヤル）：0120-048-894

メールでのお問い合わせにつきましては、弊社ホームページの[お問い合わせフォーム](#)からお願いいたします。

（受付時間） 平日午前9時～午後5時

（土曜・日曜・祝日、および年末年始・盆休暇、その他当社休業日を除く）

令和7年10月21日

株式会社 極洋

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が販売しておりますレトルトパウチ製品『ライトツナまぐろ水煮フレーク』『ライトツナまぐろ^{あぶらづけ}油漬フレーク』の一部に、膨張している製品があることが判明いたしました。本製品は、製造を委託しているフィリピンの工場で生産した製品で、原因につきましては現在究明を急いでおりますが、万全を期するため、当該製品を自主回収させていただきます。なお、現在までに対象製品による健康被害の報告はございません。お客様ならびにお取引先様に多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様にはお手数をおかけいたしますが、お手元に対象の製品がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。後日、対象製品を回収させていただき、お品代（クオカード）をお送りさせていただきます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象製品：『ライトツナまぐろ水煮フレーク』JANコード4972195082689
：『ライトツナまぐろ油漬フレーク』JANコード4972195082672



ライトツナまぐろ水煮フレーク

ライトツナまぐろ油漬フレーク

内容量 : 50g × 3袋入り

賞味期限 : 2027年6月1日、2027年7月1日



お問い合わせ先

株式会社 極洋『ライトツナまぐろ水煮・油漬受付センター』

電話 (フリーダイヤル) : 0120-038-266

(受付時間 土曜・日曜・祝日を除く午前9時～午後5時)

なお、10月25日(土)、26日(日)はフリーダイヤル受付を行います。

ウェブ受付 : 以下の URL または二次元コードからお進みいただけます。

(受付時間 24時間受付)

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_nr7eks38c/



※郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずお伝えいただきますようお願いいたします。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は本件の目的以外に一切使用いたしません。

以上